

ネッチジャパン株式会社

サービスグループ

お客様 各位

キセノンフラッシュアナライザー LFA447 Nanoflash
メンテナンス保守サービス終了のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は、格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。さて、この度は、長らくご愛顧頂いておりますキセノンフラッシュアナライザー LFA447 Nanoflash につきまして、内部で使用されております電子部品を中心として補修部品の供給が困難なものが増えてきており、これにより故障内容によりましては修理が不可能な状況が発生し、お客様の分析業務に多大な影響を与える恐れがございますため、下記の通りメンテナンス保守サービス終了のご案内をさせていただきます。今後、最新モデルへの更新も含めて、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. メンテナンス保守サービス終了対象品

機種名	キセノンフラッシュアナライザー LFA447 Nanoflash
-----	----------------------------------

※製造中止年月：2013年9月

2. 保守サービス終了日

2022年6月30日

3. 今後の供給が困難な部品について

補修部品の最低保有期間は原則として製造中止後の7年を目途としており、特に下記部品のドイツ本社からの部品調達が極めて困難な状況となっております。

- ・InSb 赤外線検出器
- ・PC104 プロセッサー基板
- ・フラッシュランプモジュール
- ・キャパシターベースボード

4. 保守サービス終了後の対応

終了させていただきます保守サービスには次のものが含まれます。

- ・サービス部品、消耗品の製造・供給
- ・ソフトウェアアップグレード・不具合改修
- ・点検、保守全般

部品交換無しで修繕可能な修理につきましては、最大限可能な範囲での対応を継続して実施させていただきます。

5. お問い合わせ先

ネッチジャパン株式会社

担当：サービスグループ

電話：045-453-1981

Email：NJA-CustomerService@netsch.com

以上