

ネッチジャパン株式会社

サービスグループ

お客様 各位

ブルカーエイエックスエス製 熱分析装置及び周辺機器
メンテナンス保守サービス終了のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は、格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。さて、この度は、長らくご愛顧頂いておりますブルカーエイエックスエス製の熱分析装置に関しまして、補修部品の供給が困難なものが増えてきており、これにより故障内容によりましては修理が不可能な状況が発生し、お客様の分析業務に多大な影響を与える恐れがございますため、下記の通りメンテナンス保守サービス終了のご案内をさせていただきます。

今後、最新モデルへの更新も含めて、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. メンテナンス保守サービス終了対象品

機種名	
	示差熱・熱重量同時測定装置 TGDTA2000SA シリーズ
	示差走査熱量計 DSC3000SA シリーズ
	示差型熱膨張計 TD5000SA シリーズ
	オートサンプルチェンジャー ASC7000S シリーズ
	質量分析計 MS9610

※製造中止年月：2013年9月

2. 保守サービス終了日

2022年12月31日

3. 保守サービス終了後の対応

終了させていただきます保守サービスには次のものが含まれます。

- ・サービス部品、消耗品の製造・供給
- ・ソフトウェアアップグレード・不具合改修
- ・点検、保守全般

部品交換無しで修繕可能な修理につきましては、最大限可能な範囲での対応を継続して実施させていただきます。

4. お問い合わせ先

ネッチジャパン株式会社

担当：サービスグループ

電話：045-453-1981

Email：NJA-CustomerService@netzsch.com

以上